

## 1° LIVELLO

Le tecniche di comunicazione pubblica sono di grande aiuto per migliorare l'accesso alla scuola da parte delle famiglie

### **L'IMPORTANZA DEL FRONT OFFICE NEL LAVORO DI SEGRETERIA**

Dai il tuo contributo per una scuola accogliente.  
Partecipa agli incontri formativi presso  
l'IC di Verdellino  
**Largo Cartesio 1**  
20 marzo 2017 ore 14,45 -17,15  
27 marzo 2017 ore 14,45 -17,15  
3 aprile 2017 ore 14,45 -17,15

Condurranno i lavori  
il dott. Marco Vanoli e  
il dott. Bruno Bodini



Ambito Territoriale  
di Dalmine



Per il personale di segreteria  
interessato ad approfondire  
la comunicazione di front office

**Per l'iscrizione:**

<https://goo.gl/forms/BDwqWL0EgEAPx3u93>